

## Skötsel och underhåll

### In och utvändigt Laserade / Klarlackade Partier

Snickerierna är ytbehandlad med en Cetol bets J006 Light oak och sedan Cetol klarlack. För skötsel och underhåll se Bilaga "Underhåll laseradefönster". Se bifogad produktblad "tinova\_transparent\_exterior\_tds".

### Skötsel och underhåll av beslag

Beslagens rörliga delar skall underhållas. Se bilaga "Beslag" för instruktioner.

### Glasputs

För glasputs. Se bilaga "Glasputs" för instruktioner.

## Garanti

### Garantiomfattning

WB-Trä AB lämnar i Sverige garanti för av WB-Trä ytbehandlade och glasade fönster och snickerier i enlighet med ABM 07, § 20.

Garantin innebär att vi utan kostnad:

- ersätter med ny isolerruta om kondens eller damm bildats mellan glaset i isolerrutan
- reparerar eller byter ut fönstret om det skadats av röta
- reparerar eller byter ut beslag med fabriktionsfel
- står för arbetskostnad för byte eller reparation av defekt produkt

### Garantiförutsättningar

För att garantin skall gälla krävs:

- att snickerierna lagras och monteras på ett fackmannamässigt sätt, enligt WB träs vid levererans bifogade dokument. Se [www.wbtra.se/nedladdningar](http://www.wbtra.se/nedladdningar) eller TMF:s instruktioner.
- att snickerierna underhålls enligt WB-Träs underhållsinstruktioner, detta skall ske med årliga intervaller som även skall dokumenteras. Om underhållsinstruktioner inte finns tillgängliga skall dessa omgående beställas av WB Trä.
- att snickerierna inte monteras i en miljö där avviker från normal bostadsmiljö tex. ladugårdar, tvätthallar eller andra utrymmen.
- att snickerierna inte utsätts för onormala belastningar eller där skadan är till följd av sättningar i byggnad.

WB-Trä AB ansvarar inte för sådant som beror på felaktigt montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, onormalt brukande, skador som orsakats av att andra föremål monterats på eller i anslutning till snickerierna.

Skador på produkterna som inte dokumenterats före montering accepteras inte som fel och gäller inte inom garantin.

Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3m (lika metod som för glas)

### Ytbehandling

WB-Trä Garanterar inte själva ytbehandlingen, dvs. målningen eftersom dess livslängd varierar mycket beroende på snickeriernas placering eller vilken av kund vald ytbehandling det gäller. Skador i ytbehandlingen och träsprickor skall åtgärdas snarast eller vid den årliga besiktningen.

Garantin gäller ej kulörförändringar samt skador som uppstår av ökad värmeabsorbktion vid

mörka kulörer.

Rötskyddsgaranti gäller ej på obehandlade, grundmålade eller andra enklare ytbehandlingar.

#### **Garantin omfattar inte eventuella kostnader när det gäller:**

- kostnader för eventuella byggnadsställningar eller andra byggnadshjälpmedel
- kostnader för andra arbeten, till exempel målningsarbeten, tapetsering etc som krävs i anslutning till garantiarbetet
- skador som orsakats av ovarsamhet eller främmande föremål som monterats på, snickerierna, till exempel persienner, dekaler m.m.
- skador på tätningslister och ytor som orsakats av slitage eller lösningsmedel.

#### **Reklamation.**

Reklamation skall göras utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde ha observerats. Reklamation skall alltid styrkas med foto (helhetsbild och detaljbilder). Skador på produkterna som inte dokumenterats innan montering accepteras inte som reklamation.

#### **Mottagningskontroll och fraktskador**

Vid mottagande av gods skall det göras en riktig mottagningskontroll och synliga fraktskador skall noteras på fraktsedel till chaufför samt anmälas till transportbolag.

#### **Fogskum**

Angående montering med fogskum eller liknande medför svårigheter att justera eller demontera fönster och dörrar för åtgärdande av garanti.

Vid garantiåtgärder på fönster och dörrar som monterats med fogskum i enlighet SFR (Svenska Fogbranschens Riksförbund) rekommendationer nr.3 står kund för demonterings kostnader då detta krävs för att åtgärda garantiåtagande på produkten. Vid skador och fläckar på produkterna orsakade av fogskum gäller inte reklamationsrätt.

#### **Putsning av fasader**

På fasader där det skall putsas mot eller i anslutning till WB-Träs snickerier skall dessa täckas ordentligt eftersom att inga garantier gäller på skador på glas eller snickerier orsakade av putsningen.

För fönster i icke slutbesiktigade byggnadsprojekt räknas garanti tid från fakturans datum. För fönster i projekt som slutbesiktigats gäller garanti tiden från datum för slutbesiktning dock senast 1 år efter leverans.

#### **Garanti gällande snickerier tillverkade av WB Trä AB och levererade till:**

**Projekt:**

Almadinen

**Beställare:**

NCC AB