

Välkomna öppen fiber till ditt hem

Se erbjudande och
frågor & svar på andra sidan.

Kom igång med öppen fiber! Du kan välja mellan tjänster som bredband, TV, telefoni, hemlarm och smarta hem-tjänster, och du väljer själv vilken tjänsteleverantör som ska leverera hem till dig.

3 månader kostnadsfri bredbandstjänst från Gardio ingår så att du från start kan prova din anslutning i lugn och ro innan du bestämmer dig. Läs mer på andra sidan.

Tv-paket Start ingår i hyran från Telia. För mer information, se separat informationsblad.

Alla tjänsteleverantörer som finns i vårt nät hittar du på openinfra.com/marknadsplats

allente

B
BAHNHOF
INTERNET MED SEKRETESS

BITCOM

BRA
BRÉDBAND

Bredband2

COMVIQ

gardio

Internetbolaget

JUNET

NETatONCE

ownit.

sappa

TELE2
OBEGRÄNSAD

Telia

[openinfra.com/
marknadsplats](https://openinfra.com/marknadsplats)

Se alla leverantörer på openinfra.com

Det här är öppen fiber

Vi vill ge dig möjligheten att välja precis hur du vill eftersom alla leverantörer är välkomna. Du är alltså inte bunden till en ensam leverantör. Vi tror på öppen konkurrens, det driver innovation och gör att priserna blir mer rättvisa. Hitta din bästa deal på openinfra.com

open infra

Frågor & svar för att komma igång med fiber i Bollmora Backe

Frågor om bredband

Hur kommer jag igång med bredband?

Du har tillgång till 3 månaders kostnadsfri bredbandstjänst från Gardio på 1000/100 Mbit/s så att du i lugn och ro kan gå igenom utbudet av tjänster och leverantörer innan du gör ditt val. (Router ingår inte.) OBS! För att ta del av denna kostnadsfria tjänst, kontakta Gardio på support@gardio.se eller 0775-333 005.

1. Se till att strömkabeln är ansluten och att POWER och WAN lyser.
2. Koppla en nätverkskabel (Cat. 5 eller Cat- 6) mellan fiberboxen och datorn eller routern. Nätverkskabeln kan sitta i valfri LAN-port.
3. Kontakta Gardio för att komma igång med tjänsten.

Erbjudande: Vill du fortsätta med tjänsten från Gardio så har de ett erbjudande till dig som bor i Bollmora Backe. Om den kostnadsfria tjänsten ej sägs upp en månad innan slutdatum övergår tjänsten till ordinarie pris och villkor.

Hur beställer jag en bredband-, telefoni- eller TV-tjänst?

För att beställa en fibertjänst behöver din anslutning vara driftsatt och ansluten till internet. På openinfra.com/marknadsplats har vi samlat alla tjänsteleverantörer. Ta kontakt med någon av dem idag.

Behöver jag en bredbandsrouter/WiFi-router?

En del leverantörer erbjuder bredbandsrouter till tjänsten, andra inte. Ingår inte router i tjänsten kan du köpa en själv i en vanlig elektronikbutik.

En router gör att du kan skapa ett trådlöst nätverk (WiFi) i ditt hem. Du kan ansluta dator, mobiltelefon och även smarta hem-tjänster till ditt WiFi. Glöm inte att lösenordskydda ditt WiFi-nätverk så att inte obehöriga kan surfa på din uppkoppling.

Frågor om TV

Fungerar min gamla TV med en fiberanslutning?

Om du har en så kallad smart TV som kan ta emot trådlöskommunikation (WiFi) är det oftast inga problem. När du beställer en TV-tjänst via fiber brukar det ingå en TV-box som ska kopplas in mellan

Fler frågor och svar: openinfra.com/kundtjanst

Felanmälan i samband med driftsättning

Testa fiberbox och anslutning till internet

Det första du ska göra är att testa anslutningen med en fibertjänst så snart som möjligt. Om fiberboxen inte fungerar fast den har ström inkopplad och alla kablar sitter rätt ska du felanmäla det till Open Infra.

Kontakt: openinfra.com/kundtjanst, kundtjanst@openinfra.com, 010-492 71 00

Felanmälan i samband med fibertjänst

Tjänsten strular eller slutar att fungera

Om anslutningen har fungerat men sedan tappar anslutningen, eller om du upplever hastighetsproblem, bildfrysningar i TV eller om du inte får kopplingston i telefon mm ska du felanmäla det direkt till din tjänsteleverantör.

Kontakt: din tjänsteleverantör för bredband, TV, telefoni eller smarta hem-tjänster.